



ДУНАВ
ВЕЛИКО
ГРАДИШТЕ

Сремска бр. 1, Велико Градиште
Мат.број 20755156, ПИБ 107204851
Тел/факс 012/662-722
Комерцијална банка: 205-180820-52
Banca Intesa: 160-377124-15

Наш број: 2142 /2022
Датум: 26.09.2022. године

На основу члана 82. става 5. Закона о заштити потрошача („ Службени гласник Републике Србије“ , број 88/2021) и члана 44. Статута ЈКП „Дунав Велико Градиште“ бр. 829 од 15.07.2016. године, и члана 42. Правилника о раду ЈКП „Дунав Велико Градиште“ бр. од 22.06.2015. године, директор ЈКП „Дунав Велико Градиште“ доноси,

РЕШЕЊЕ О ОБРАЗОВАЊУ КОМИСИЈЕ ЗА РЕШАВАЊЕ РЕКЛАМАЦИЈЕ ПОТРОШАЧА

I Формира се комисија за решавање рекламације потрошача у чијем саставу су запослени ЈКП „ Дунав Велико Градиште“, Велико Градиште и представник удружења потрошача, и то:

1. Ненад Миленковић, председник,
2. Оливер Стојановић члан
3. Јелица Филиповић, представник организације потрошача Крагујевца

II Задатак комисије је да сходно Закону о заштити потрошача и важећим општим актима благовремено, тј. у прописаном року анализира и стручно обради приговоре, рекламације и жалбе корисника комуналних услуга, предлаже мере превенције у циљу отклањања разлога за приговоре на рачуне за извршене комуналне услуге корисника комуналних услуга, предлаже мере превенције у циљу отклањања разлога за приговоре корисника услуга, врши контролу рада запослених који су овлашћени да приступају по приговорима корисника комуналних услуга као и да у законском року сачини одлуку о решавању приговора, рекламација и жалби корисника комуналних услуга и достави лицу које је исто изјавило.

IV Надлежни руководиоци у ЈКП „ Дунав Велико Градиште“ Велико Градиште дужни су да на захтев председника комисије, без одлагања пруже потребне податке, информације, документа и неопходну стручну помоћ од значаја за извршење задатака утврђених овим Решењем.

V Комисија при одлучивању о правима и обавезама потрошача може поднети захтев за достављање мишљења Саветодавном телу, а у складу са Законом о заштити потрошача.

VI Решење ступа на снагу даном доношења.

ЈКП Дунав Велико Градиште
Директор

Лјуица Митић, дипл.правник